

Overeenkomst voor de aanbidding, verkoop en levering van gebruiksrecht van de Uniec 3 software van Bouwtrend B.V., gevestigd te (2511 VB) Den Haag aan de Casuariestraat 5, gepubliceerd op www.uniec3.nl en van kracht per 19 december 2020.

Algemene Bepalingen

1.1 In deze Overeenkomst wordt verstaan onder:

'Leverancier':	Bouwtrend B.V.
'Cliënt':	afnemer van Leverancier (licentiehouder)
'Software'	computerprogramma Uniec3 en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie
'Gebruiker':	iedere geregistreerde medewerker bij Cliënt die gebruik maakt van Software
'Projectdata'	door Cliënt in de Software ingevoerd gegevens van gebouwen en projecten
'Cliëntdata'	vastgelegde gegevens van de Cliënt ten behoeve van de toegang tot de applicatie, het voeren van de administratie en ondersteunen van de Gebruiker

1.2 De Overeenkomst is van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Leverancier de Software aan Cliënt levert.

1.3 Afwijkingen en aanvullingen op de Overeenkomst zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

1.4 De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Cliënt wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.5 Indien enige bepaling van de Overeenkomst nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Overeenkomst onverminderd van kracht blijven.

Leverancier en Cliënt zullen in dat geval in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.

2. Aanbiddingen

2.1 Alle aanbiddingen en andere uitingen van Leverancier zijn vrijblijvend, tenzij door Leverancier schriftelijk anders is aangegeven.

2.2 Cliënt staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Leverancier verstrekte gegevens waarop Leverancier zijn aanbidding baseert. Indien blijkt dat de Cliënt onjuiste of onvolledige gegevens heeft verstrekt dan heeft Leverancier het recht om een afgesloten abonnement per direct te stoppen zonder restitutie van reeds ontvangen gelden. Dit is bijvoorbeeld het geval als de Cliënt onjuiste gegevens heeft verschaft over het bedrijfstype en daarmee onrechtmatige korting heeft verkregen.

2.3 Tussen Leverancier en de Cliënt komt een overeenkomst op de volgende manier tot stand. Leverancier toont de prijzen van de producten in de webshop. Cliënt stemt in met de Overeenkomst en bestelt de producten in de online webshop. De bestelling in de online webshop wordt schriftelijk bevestigd. Een elektronisch bericht (email) valt ook onder een schriftelijke bevestiging. De bevestiging resulteert in een bindende Overeenkomst.

3. Gebruiksrecht

3.1 Leverancier stelt aan Cliënt de in de Overeenkomst bepaalde Software voor gebruik ter beschikking.

3.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, strekt de verplichting tot terbeschikkingstelling door Leverancier en het gebruiksrecht van Cliënt zich uitsluitend uit tot de zogeheten objectcode van de Software. Het gebruiksrecht

van Cliënt strekt zich niet uit tot de broncode van de Software. De broncode van de Software en de bij de ontwikkeling van de Software voortgebrachte technische documentatie worden nimmer aan Cliënt ter beschikking gesteld, ook niet indien Cliënt bereid is voor de terbeschikkingstelling een financiële vergoeding te voldoen.

3.3 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is Leverancier niet gehouden tot terbeschikkingstelling van andere dan de overeengekomen software of programma- of databibliotheken, ook niet indien die nodig zijn voor het gebruik en/of onderhoud van de Software. Indien in afwijking van het vorenstaande door Leverancier tevens andere dan de overeengekomen software en/of programma- of databibliotheken ter beschikking gesteld moet worden, kan Leverancier verlangen dat Cliënt daarvoor een separate schriftelijke overeenkomst aangaat.

3.4 Cliënt is niet gerechtigd de Software in sublicentie te geven, te verhuren of op enige andere wijze beschikbaar te stellen aan enige andere persoon (uitdrukkelijk hieronder begrepen collega's die niet als Gebruiker zijn geregistreerd), derde partij en/of juridische entiteit zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Leverancier, op straffe van een direct opeisbare boete van € 10.000,--, zegge: tienduizend euro, voor iedere overtreding, alsmede € 1.000,--, zegge: duizend euro, voor elke dag dat de overtreding voortduurt.

3.5 Cliënt kan een onbeperkt aantal Gebruikers onder een licentie aanmaken, maar deze Gebruikers dienen allen medewerkers van hetzelfde bedrijf te zijn. Indien een Gebruiker toegevoegd wordt met een mailadres met een andere domeinnaam dan de beheerder, wordt deze gezien als een medewerker van een ander bedrijf en is dit een overtreding op het gebruiksrecht.

4. Dienstverlening

4.1 Leverancier verricht het onderhoud in Software. De onderhoudsverplichting omvat het herstel van fouten in de Software, het toevoegen van nieuwe productinformatie in de Software en het ter beschikking stellen van nieuwe versies van de Software. Tijdens onderhoud kan de Software tijdelijk buiten gebruik gesteld worden. Onderhoud vindt standaard buiten kantooruren plaats. Hierop kan een uitzondering gemaakt worden in spoedgevallen.

4.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is Leverancier niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversies.

4.3 De dienstverlening van Leverancier omvat tevens ondersteuning van de Software aan Gebruikers. Deze ondersteuning vindt telefonisch of per e-mail plaats. Tevens kan ondersteuning plaatsvinden door support op afstand via internet. Ondersteuning vindt plaats tijdens kantooruren.

4.4 Leverancier zal zich inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Cliënt schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten van Leverancier worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst Leverancier uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat bovendien met voldoende bepaaldheid is omschreven.

5. Leveringstermijnen

5.1 De inloggegevens voor de Software worden door de Leverancier ter beschikking gesteld na afrekenen van het abonnement in de webshop.

5.2 (Oplever)data zijn naar beste weten vastgesteld. Deze data gelden steeds als streefdata, binden de Leverancier niet en hebben steeds slechts een indicatief karakter. Leverancier spant zich er redelijkerwijs voor in uiterste opleverdata zoveel mogelijk in acht te nemen. Leverancier is niet gebonden aan een al dan niet uiterste

(oplever)datum die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de Overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kan worden.

5.3 De enkele overschrijding van een door Leverancier genoemde of tussen partijen overeengekomen al dan niet uiterste (oplever)datum brengt Leverancier niet in verzuim. In alle gevallen - derhalve ook ingeval partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste (lever)termijn of (lever)datum zijn overeengekomen - komt Leverancier wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat Cliënt hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Leverancier in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

6. Gebruiksbeperkingen

6.1 Cliënt zal de tussen partijen overeengekomen beperkingen in het recht tot gebruik van de Software steeds stipt naleven. Cliënt is zich ervan bewust dat schending van een overeengekomen gebruiksbeperking zowel een toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van de Overeenkomst met Leverancier inhoudt alsook inbreuk op de rechten van intellectuele eigendom van de Software vormt. De overeengekomen gebruiksbeperkingen betreffen:

- de Cliënt krijgt toegang voor specifieke Gebruikers.
- de Cliënt krijgt slechts toegang tot die modules waarvoor hij een licentie heeft aangeschaft
- de Cliënt krijgt slechts toegang tot de eigen Projectdata en Cliëntdata
- de Cliënt krijgt toegang tot het afmelden van berekeningen waarvoor hij een afmeldbundel heeft aangeschaft en een geldige module heeft.

6.2 De Software dient gebruikt te worden met een internetbrowser die voldoet aan de specificaties van Leverancier. Wanneer Cliënt ervoor kiest met een afwijkende internetbrowser te werken, staat Leverancier niet in voor de juiste werking van de Software.

6.3 Leverancier is steeds gerechtigd technische maatregelen te (laten) nemen ter bescherming van de Software tegen onrechtmatig gebruik en/of tegen gebruik op een andere wijze of voor andere doeleinden dan tussen partijen is overeengekomen.

6.4 Cliënt zal nimmer technische voorzieningen die bedoeld zijn om de Software te beschermen, (laten) verwijderen of (laten) omzeilen.

6.5 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zal Cliënt de Software en informatie uit de Software niet gebruiken voor de verwerking van gegevens ten behoeve van derden, zoals 'time-sharing', 'application service provision', 'software as a service' en 'outsourcing'.

6.6 Het is Cliënt niet toegestaan de Software te verkopen, te verhuren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen. Evenmin zal Cliënt een derde - al dan niet op afstand - toegang geven tot de Software. Tevens zal de Cliënt de Software niet bij een derde ter hosting onderbrengen, ook niet indien de desbetreffende derde de Software uitsluitend ten behoeve van Cliënt gebruikt.

6.7 Cliënt zal desgevraagd onverwijld zijn volle medewerking verlenen aan een door of namens Leverancier uit te voeren onderzoek betreffende het naleven door Cliënt van de overeengekomen gebruiksbeperkingen. Cliënt zal op eerste verzoek van Leverancier toegang tot zijn gebouwen en systemen aan Leverancier verlenen. Leverancier zal alle vertrouwelijk te achten bedrijfsinformatie die Leverancier in het kader van een dergelijk onderzoek van of bij Cliënt verkrijgt, voor

zover die informatie niet het gebruik van de Software zelf betreft, vertrouwelijk behandelen.

7. Duur van de Overeenkomst

De Overeenkomst tot terbeschikkingstelling van de Software is aangegaan voor onbepaalde tijd, met een minimumduur van één jaar. De Overeenkomst vangt aan op de dag van terbeschikkingstelling van de Software aan de Cliënt. De Cliënt is zelf verantwoordelijk voor verlenging van de module(s) door de verlenging aan te schaffen in de webshop.

8. Ontbinding en opzegging van de Overeenkomst

8.1 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst slechts toe indien de andere partij, steeds in alle gevallen na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de Overeenkomst. Betalingsverplichtingen van Cliënt en alle andere verplichtingen tot medewerking door de Cliënt of een door de Cliënt in te schakelen derde gelden steeds als wezenlijke verplichtingen uit de Overeenkomst.

8.2 Indien Cliënt op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 8.1 reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn, tenzij Cliënt bewijst dat Leverancier ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Leverancier vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de Overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

8.3 Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

8.4 Indien Cliënt gedurende het licentiejaar opzegt, wordt voor de resterende licentieperiode geen restitutie van reeds ontvangen gelden verleend.

8.5 Indien Cliënt geen geldige module meer heeft maar nog wel afmeldtegoed, zal dit afmeldtegoed bewaard blijven in de licentie. Er zal geen restitutie verleend worden voor reeds aangeschaft afmeldtegoed. Bij hernieuwen van de Overeenkomst kan het afmeldtegoed weer gebruikt worden.

8.6 Elk der partijen kan de Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen indien de wederpartij - al dan niet voorlopig - surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de andere partij faillissement wordt aangevraagd, indien de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen, of indien de beslissende zeggenschap over de onderneming van Cliënt wijzigt. Leverancier is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. Ingeval van faillissement van Cliënt vervalt het recht tot gebruik van aan Cliënt ter beschikking gestelde Software van rechtswege.

8.7 Bij ontbinding of opzegging van de Overeenkomst vervallen de verstrekte inloggegevens en daarmee de rechten om de Software te gebruiken.

9. Overdracht van rechten en verplichtingen

9.1 Cliënt is niet gerechtigd de rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde te verkopen en/of over te dragen.

9.2 Leverancier is gerechtigd zijn aanspraken op betaling van vergoedingen aan een derde over te dragen.

10. Garantie

10.1 Leverancier staat er niet voor in dat de aan Cliënt ter beschikking gestelde Software geschikt is voor het feitelijke en/of beoogde gebruik door Cliënt. Leverancier garandeert evenmin dat de Software zonder onderbreking, fouten of gebreken zal werken of dat steeds alle fouten en gebreken worden verbeterd.

10.2 Leverancier staat er niet voor in dat de aan Cliënt ter beschikking gestelde productinformatie in de Software geschikt is voor het feitelijke en/of beoogde gebruik door Cliënt. Cliënt neemt er nota van dat de productinformatie in de Software is verzameld op basis van algemene in de markt beschikbare technische informatie.

10.3 Leverancier zal zich naar beste vermogen ervoor inspannen fouten in de Software binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Leverancier zijn gemeld. Het herstel wordt uitgevoerd als onderdeel van de overeengekomen dienstverlening.

10.4 Leverancier is steeds gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleem vermijdende beperkingen in de Software aan te brengen.

10.5 Leverancier is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.

11. Vrijwaring

Cliënt vrijwaart Leverancier tegen elke rechtsvordering van een derde, uit welke hoofde dan ook, in verband met de gegevens verkregen uit de Software of de uitvoering van de Overeenkomst.

12. Beveiliging

12.1 Het gebruik van de Software is beveiligd middels toegangscode. Leverancier heeft afdoende maatregelen genomen om de informatiebeveiliging te waarborgen.

12.2 Leverancier is gerechtigd toegewezen toegangs- of identificatiecodes te wijzigen. Cliënt behandelt de toegangscode vertrouwelijk en met zorg en maakt deze slechts aan Gebruikers kenbaar. Leverancier is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van gebruik of misbruik dat van toegangscode wordt gemaakt, tenzij het misbruik mogelijk is geweest als rechtstreeks gevolg van een handelen of nalaten van Leverancier.

13. Intellectuele eigendom

13.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de Overeenkomst ter beschikking gestelde Software berusten uitsluitend bij Leverancier. Cliënt verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij de Overeenkomst en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan Cliënt toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar aan derden en niet sublicentieerbaar.

13.2 Alle rechten van intellectuele eigendom op de Projectdata van de Cliënt berusten uitsluitend bij de Cliënt.

14. Voorbehoud van rechten, zaaksvorming en opschorting

14.1 Gebruiksrechten worden aan Cliënt verleend onder de voorwaarde dat Cliënt alle uit de tussen partijen gesloten Overeenkomst verschuldigde vergoedingen volledig zal betalen.

14.2 Leverancier kan de toegang tot de in het kader van de Overeenkomst ontvangen Software blokkeren indien Cliënt in gebreke blijft te betalen. Blokkering van de toegang wordt door Leverancier opgeheven zodra Cliënt alle aan Leverancier verschuldigde bedragen heeft voldaan.

14.3 Indien Cliënt in het verleden niet aan betalingsverplichtingen heeft voldaan, is Leverancier gerechtigd met de terbeschikkingstelling van de Software te wachten totdat betaling heeft plaatsgevonden.

15. Gebreken, klachten, klachttermijn, afwijkingen

15.1 Klachten over de Software dienen door de Cliënt binnen 7 dagen na ontdekking per e-mail gedetailleerd te worden gemeld aan Leverancier. Indien de klacht via het contactformulier of telefonisch wordt gemeld, zal Cliënt deze per e-mail bevestigen indien dit door Leverancier wordt gevraagd.

15.2 Na ontvangst van de melding zal Leverancier zich overeenkomstig zijn gebruikelijke procedures naar beste vermogen inspannen fouten te herstellen en/of verbeteringen aan te brengen in latere nieuwe versies van de Software. De resultaten zullen afhankelijk van de urgentie op de door Leverancier te bepalen wijze en termijn aan Cliënt ter beschikking worden gesteld.

15.3 Cliënt zal alle door Leverancier verlangde medewerking verlenen voor het oplossen van klachten. Om klachten te verhelpen kan Leverancier gebruik maken van support op afstand via internet. Cliënt zal hiervoor toestemming verlenen om klachtoplossing mogelijk te maken. Cliënt zal zijnerzijds tijdig zorg dragen voor een deugdelijke infrastructuur en telecommunicatiefaciliteiten. Bij gebreke van de verlangde medewerking kan Leverancier ervoor kiezen de klachtafhandeling op te schorten.

15.4 Cliënt heeft de eigen verantwoordelijkheid voor het correcte gebruik van de Software en de wijze waarop de resultaten van het gebruik van de Software worden ingezet. Leverancier is niet verplicht klachten in behandeling te nemen die het gevolg zijn van onjuist gebruik van de Software, waaronder het onjuist invoeren van gegevens, het gebruik van de Software in strijd met de daarvoor geldende voorwaarden of in strijd met de instructies in de gebruiksdokumentatie.

16. Nieuwe versies van de Software

16.1 Het onderhoud omvat de terbeschikkingstelling van nieuwe versies. Deze worden online ter beschikking gesteld.

16.2 Leverancier kan verlangen dat voor de terbeschikkingstelling van een versie met nieuwe mogelijkheden en functies Cliënt een nieuwe schriftelijke Overeenkomst met Leverancier aangaat en dat voor de terbeschikkingstelling een nieuwe vergoeding wordt betaald. Leverancier kan uit een vorige versie van de Software functionaliteit ongewijzigd overnemen, maar staat er niet voor in dat elke nieuwe versie dezelfde functionaliteit bevat als de voorgaande versie. Leverancier is niet gehouden specifiek voor Cliënt bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de Software te handhaven, te wijzigen of toe te voegen.

16.3 Leverancier kan van Cliënt verlangen dat hij zijn systeem (apparatuur, internetbrowser, internetverbinding e.d.) aanpast indien dat noodzakelijk is voor het goed functioneren van een nieuwe versie van de Software.

17. Prijs

17.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd. Tenzij anders overeengekomen, zijn alle prijzen steeds in euro's en dient Cliënt alle betalingen in euro's te voldoen.

17.2 Ter zake de door Leverancier verrichte prestaties en de daarvoor door Cliënt verschuldigde bedragen leveren de relevante documenten en gegevens uit de administratie of systemen van Leverancier volledig bewijs op, onverminderd het recht van Cliënt tot het leveren van tegenbewijs.

17.3 Leverancier indexeert de prijzen en tarieven jaarlijks aan de hand van de consumentenprijsindex (CPI), gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de statistiek (CBS).

17.4 Leverancier is gerechtigd op een termijn van ten minste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan

te passen. Indien Cliënt niet akkoord wenst te gaan met een dergelijke aanpassing, is Cliënt gerechtigd binnen dertig dagen na de kennisgeving de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden.

18. Betaling

18.1 Facturering geschiedt digitaal. Cliënt verschafft een e-mailadres voor ontvangst van de digitale factuur.

18.2 Betaling vindt altijd direct plaats via de online webshop.

18.3 In uitzonderlijke gevallen wordt een handmatige factuur verstrekt aan Cliënt. De betaling dient in deze gevallen te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, door overschrijving van het verschuldigde bedrag. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is Cliënt direct in verzuim. Aan handmatige facturen zijn administratiekosten verbonden.

18.3 In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de Cliënt of wanneer toepassing van de schuldsaneringsregeling ten aanzien van Cliënt wordt uitgesproken zullen de verplichtingen van Cliënt onmiddellijk opeisbaar zijn.

19. Incassokosten

19.1. Indien de Cliënt zijn verplichtingen niet of niet tijdig nakomt, dan komen, naast de overeengekomen prijs en kosten, de wettelijke rente en alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Cliënt, waaronder ook vallen de kosten voor het opstellen en verzenden van aanmaningen, het doen van een schikkingsvoorstel en het inwinnen van inlichtingen. In ieder geval is de Cliënt ingeval van tekortkoming verschuldigd:

- 15% over de eerste € 1.000,--
- 10% over het meerdere.

Indien Leverancier aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

19.2. De Cliënt is jegens Leverancier de door Leverancier gemaakte gerechtelijk kosten verschuldigd in alle instanties, behoudens voor zover de Cliënt aantoonbaar dat deze onredelijk hoog zijn. Dit geldt alleen indien Leverancier en de Cliënt met betrekking tot een Overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn een gerechtelijke procedure voeren en een rechterlijke uitspraak in kracht van gewijsde gaat waarbij de Cliënt volledig of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld.

20. Aansprakelijkheid van Leverancier

20.1 De totale aansprakelijkheid van Leverancier wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of uit enige andere hoofde, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Cliënt overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor de Overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW) voor één jaar. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Leverancier voor directe schade, uit welke hoofde dan ook, echter meer bedragen dan € 50.000,--, zegge: vijftig duizend euro.

20.2 De aansprakelijkheid van Leverancier voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie en schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Cliënt is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van Leverancier wegens verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.

20.3 Leverancier is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van internet, tenzij Cliënt bewijst dat deze

schade of kosten het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Leverancier. 20.4 Leverancier is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van diensten van derden.

Hieronder behoren, maar zijn niet gelimiteerd tot, de volgende diensten: landelijk bestand voor landelijke registratie ep-online.nl van RVO, Microsoft Azure en landelijke registratie kwaliteitsverklaringen BCRG. 20.5 Tenzij nakoming door de Leverancier blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Leverancier wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst slechts indien Cliënt Leverancier onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Leverancier ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Leverancier in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

20.6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Cliënt de schade zo spoedig mogelijk, doch binnen 3 dagen, na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Leverancier meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Leverancier vervalt door het enkele verloop van vierentwintig maanden na het ontstaan van de vordering.

20.7 Cliënt vrijwaart Leverancier voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een advies of product dat door Cliënt aan een derde is geleverd en dat mede tot stand kwam door gebruik van door Leverancier geleverde Software.

20.8 Het bepaalde in dit artikel alsmede alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in de Overeenkomst gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Leverancier zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.

21. Overmacht

21.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige tussen partijen overeengekomen garantieverplichting, indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan:

- overmacht van toeleveranciers van Leverancier
- overmacht van het datacentrum waarvan Leverancier gebruik maakt
- gebrekkigheid van zaken, apparatuur, software of materialen van derden waarvan Cliënt gebruik wenst te maken
- overheidsmaatregelen
- elektriciteitsstoring
- storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten
- oorlog
- werkbezetting
- staking
- de onbeschikbaarheid van één of meer personeelsleden.

21.2 Indien een overmachtsituatie langer dan negentig dagen duurt, heeft elk der partijen het recht om de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Enkel de tijd dat de Overeenkomst tot op dat moment heeft geduurd moet dan worden afgerekend.

22. Toepasselijk recht en geschillen

22.1 De overeenkomsten tussen Leverancier en Cliënt worden beheerst door Nederlands recht.

22.2 Geschillen welke tussen Leverancier en Cliënt mochten ontstaan naar aanleiding van een tussen Leverancier en Cliënt gesloten Overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het

gevolg zijn, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement te Den Haag.

23. Wijziging van de Overeenkomst

Leverancier is bevoegd wijzigingen in deze Overeenkomst aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. Leverancier zal de gewijzigde Overeenkomst tijdig aan de Cliënt ter beschikking stellen. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is meegegeeld treden wijzigingen jegens de Cliënt in werking zodra hem de wijziging is medegegeeld.

24. Bewaartermijnen

24.1 Leverancier hanteert bewaartermijnen voor de Projectdata van de Cliënt binnen de Software.

24.2 Cliënt is zelf verantwoordelijk voor het maken van een back-up van de Projectdata. Hiervoor stelt Leverancier een technische voorziening beschikbaar in de Software.

24.3 Met betrekking tot verwerken van Projectdata geldt dat de Overeenkomst 1 jaar na de laatste einddatum, van de langst lopende module van het abonnement, eindigt. Projectdata wordt gedurende deze periode bewaard om de Cliënt op enig moment bij het opnieuw aanschaffen van het abonnement direct weer toegang tot Projectdata te verlenen.

24.4 De Cliëntdata worden door Leverancier bewaard ten behoeve van het uitvoeren van de dienstverlening en het voldoen aan de wettelijke bewaartermijn.

25. UnieC 3 in relatie tot andere software

25.1 Cliënt gaat akkoord dat bij de registratie van de berekening in de Software, gegevens worden opgeslagen in het landelijke bestand ep-online.nl van RVO conform de daartoe vastgestelde regels in de BRL9501 (BRL9501 artikel 4.3.1).

25.2 Cliënt heeft toestemming van zijn/haar opdrachtgever om de registratie conform artikel 25.1 uit te voeren.

25.3 Voor het registreren van berekeningen (Artikel 25.1) in het landelijke bestand ep-online.nl beschikt Gebruiker zelf over het vereiste eHerkenning3 account. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor aanvraag en kosten van dit eHerkenning3 account.

25.4 Cliënt gaat ermee akkoord dat bij het opstellen van de berekening in de Software, gegevens worden opgeslagen in de Bouwtrend database. De gegevens die in de Bouwtrend database worden opgeslagen hebben betrekking op energieprestatieberekeningen van gebouwen en zullen niet gerelateerd worden aan Gebruikers van de Software. De Bouwtrend database wordt door gebruikers van de Bouwtrend software geraadpleegd voor commerciële analyses op de bouwvoorraad van Nederland.

Bijlage A: Verwerkersovereenkomst

Cliënt en Leverancier komen het volgende overeen: Leverancier kan toegang krijgen tot persoonsgegevens tijdens het uitvoeren van de diensten omdat de Cliënt een Overeenkomst met Leverancier heeft. Leverancier verwerkt deze persoonsgegevens in opdracht van de Cliënt.

Leverancier vindt het haar verantwoordelijkheid om juist om te gaan met deze gegevens en daarom zijn Leverancier en de Cliënt verplicht volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) om een Verwerkersovereenkomst te sluiten.

Leverancier kan tijdens het uitvoeren van de verschillende diensten in aanraking komen met persoonsgegevens. Leverancier zal bij verwerken van de gegevens de nodige zorgvuldigheid betrachten.

Leverancier is in deze de 'verwerker' en de Cliënt de 'verwerkingsverantwoordelijke'.

Leverancier en de Cliënt verplichten zich over en weer om de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) na te leven. Voor de definities van begrippen wordt aangesloten bij de AVG. Leverancier zal de persoonsgegevens verwerken om uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

Instructies verwerking

De verwerking bestaat uit het:

- bewerken van de Cliëntdata ten behoeve van het leveren van de dienstverlening en de registratie in ep-online.nl van RVO.
- bewerken van de Projectdata voor de registratie in ep-online.nl van RVO.

De Cliënt is zelf verantwoordelijk voor de beoordeling of het doel en aard van de verwerking past bij de dienstverlening die Leverancier uitvoert.

Geheimhoudingsplicht

Leverancier is zich bewust dat de informatie die de Cliënt met Leverancier deelt, een potentieel geheim en bedrijfsgevoelig karakter heeft. Alle medewerkers van Leverancier en Subverwerkers zullen gedurende hun dienstverband en daarna, zoals in hun arbeidsovereenkomst met geheimhoudingsclausule is opgenomen, op verantwoorde wijze met de informatie van de Cliënt omgaan.

Beveiliging

Leverancier neemt blijvend passende technische en organisatorische maatregelen om de eventuele persoonsgegevens van de Cliënt te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen worden aangemerkt als een passend beveiligingsniveau in de zin van de AVG. De Cliënt is gerechtigd om in overleg met Leverancier tijdens de looptijd van de Overeenkomst door een onafhankelijke deskundige de naleving hiervan te controleren, bijvoorbeeld door middel van het uitvoeren van een audit. De Cliënt zal alle kosten in verband met deze controle dragen.

Indien de Autoriteit Persoonsgegevens aan de verwerkersverantwoordelijke een bindende aanwijzing zal geven dient de Cliënt Leverancier direct op de hoogte stellen van deze bindende aanwijzing. Leverancier zal er alles aan doen wat in redelijkheid van haar verwacht kan worden om de naleving mogelijk te maken. Als Leverancier niet doet wat in redelijkheid van haar gevraagd kan worden waardoor er een boete volgt, of als de Autoriteit Persoonsgegevens direct een boete oplegt omdat sprake is van opzet of ernstige verwijtbare nalatigheid aan de kant van Leverancier, dan is Leverancier aansprakelijk.

Subverwerkers

Leverancier maakt gebruik van Subverwerkers indien dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Leverancier blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

De datacenters waar gebruik van wordt gemaakt zijn minimaal ISO 27001 gecertificeerd. De (persoons)gegevens worden door Leverancier en subverwerkers uitsluitend verwerkt binnen de Europese Economische ruimte.

Privacyrechten

Leverancier heeft geen zeggenschap over de persoonsgegevens die door de Cliënt beschikbaar worden gesteld. Zonder noodzaak, gezien de aard van de door de Cliënt verstrekte opdracht, expliciete toestemming van de Cliënt of wettelijke verplichting zal Leverancier de gegevens niet aan derden verstrekken of voor andere doeleinden verwerken, dan voor de overeengekomen doeleinden. De Cliënt garandeert dat de persoonsgegevens verwerkt mogen worden op basis van een in de AVG genoemde grondslag.

Betrokkenen

De Cliënt is verantwoordelijk voor de eventuele gegevens van de betrokkenen en daarbij voor het informeren en bijstaan van de rechten van de betrokkenen. Leverancier zal nooit op verzoeken van betrokkenen ingaan en altijd verwijzen naar de verantwoordelijke. Leverancier zal, voor zover dat binnen de gebruikte applicaties mogelijk is, haar medewerking verlenen aan de Cliënt zodat deze kan voldoen aan zijn wettelijke verplichtingen in het geval dat een betrokkene haar rechten uitoefent op grond van de AVG of andere toepasselijke regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens.

Bepaling datalek

Voor het bepalen van een datalek, gebruikt Leverancier de AVG en de Beleidsregels meldplicht datalekken als leidraad.

Meldplicht datalekken

De AVG vereist dat eventuele datalekken gemeld worden aan de Autoriteit Persoonsgegevens door de verwerkingsverantwoordelijke van de data. Leverancier zal daarom zelf geen meldingen doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Uiteraard zal Leverancier de Cliënt juist, tijdig en volledig informeren over relevante incidenten, zodat de Cliënt als verwerkingsverantwoordelijke aan zijn wettelijke verplichtingen kan voldoen. De Beleidsregels meldplicht datalekken van de Autoriteit Persoonsgegevens geven hierover meer informatie. Indien de Cliënt een (voorlopige) melding verricht bij de Autoriteit Persoonsgegevens en/of de betrokkene(n) over een datalek bij Leverancier, zonder dat de Cliënt dit vooraf heeft besproken met Leverancier, dan is de Cliënt aansprakelijk voor de door Leverancier geleden schade en kosten.

Melding aan de Cliënt

Indien blijkt dat bij Leverancier sprake is van een beveiligingsincident of datalek zal Leverancier de Cliënt daarover zo spoedig mogelijk informeren nadat Leverancier bekend is geworden met het datalek. Om dit te realiseren zorgt Leverancier ervoor dat al haar medewerkers in staat zijn en blijven om een datalek te constateren en verwacht Leverancier van haar opdrachtnemers dat zij Leverancier in staat stelt om hieraan te kunnen voldoen.

Informatie verstrekken

Leverancier probeert de Cliënt direct alle informatie te verstrekken die de Cliënt nodig heeft om een eventuele melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens en/of de betrokkene(n) te verrichten.

Termijn van informeren

De AVG geeft aan dat er 'onverwijld' gemeld moet worden. Dit is volgens de Autoriteit Persoonsgegevens zonder onnodige vertraging en zo mogelijk niet later dan 72 uur na ontdekking ervan door de verwerkingsverantwoordelijke. Indien er een beveiligingsincident optreedt zal Leverancier de Cliënt zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 48 uur na het ontdekken door Leverancier ervan, informeren. De Cliënt

zal zelf de beoordeling moeten maken of het beveiligingsincident valt onder de term 'datalek' en of er melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens gedaan zal moeten worden. De klant heeft hiervoor 72 uur, nadat de Cliënt hiervan op de hoogte is gesteld, de tijd.

Voortgang en maatregelen

Leverancier zal de Cliënt op de hoogte houden over de voortgang en de maatregelen die getroffen worden. Leverancier maakt hierover afspraken met de primaire contactpersoon bij de initiële melding. In ieder geval houdt Leverancier de Cliënt op de hoogte in geval van een wijziging van de situatie, het bekend worden van nadere informatie en over de maatregelen die getroffen worden.

Gegevens verwijderen

Leverancier zal, na afloop van de Overeenkomst, alle Cliëntdata bewaren in het kader van de financiële administratie. Mocht de Cliënt de Cliëntdata verwijderd willen hebben, dan kan daarvoor een verzoek worden ingediend. Leverancier verplicht zich daar gehoor aan te geven. Het verwijderen van Projectdata bij eindigen Overeenkomst vindt plaats conform Artikel 24.